

# 中国移动通信集团有限公司政企事业部 (通知)

政企通〔2023〕165 号

## 关于开展行业短信端口涉诈风险专项治理工作的通知

各省、自治区、直辖市公司：

为贯彻落实《中华人民共和国反电信网络诈骗法》，落实工信部关于加强短信端口涉诈风险专项治理相关工作要求，进一步加强短信端口实名登记管理，集团政企事业部将组织开展全国行业短信端口涉诈风险专项治理工作，相关要求通知如下：

### 一、工作目标

按照“谁分配、谁负责，谁审批、谁负责，谁接入、谁负责”的原则，严格加强新入网短信端口（含扩展子端口）实名管理，扎实推进存量端口补登记，建立健全短信端口涉诈监测处置能力，有效支撑行业监管、打击犯罪等工作。2023年底前，各省、自治区、直辖市公司（以下简称各省公司）短信端口（含子端口）实现全量实名登记，全面建立实施短信端口单位用户和经办人涉诈信用管理机制。

### 二、工作任务

#### （一）稳妥推进存量短信端口补登记工作

12月底前，各省公司要按照《关于加强行业短信端口安全管理及码号资源接入管理的通知》（政企通〔2021〕198号）文件要求，全面组织完成存量短信端口补登记工作。要全面梳理核查本企业网络所接入的短信端口实际使用人身份信息 and 短信端口内容模板等入网资料，对于未登记、登记信息不全或不准确等，要及时组织进行补登记，确保登记信息真实、准确。对在规定时间内未办理补登记手续的，各省公司应依法依规暂停其接入服务（涉及生命安全、应急救援、政务监管等应用的端口除外）。

## （二）严格落实新入网短信端口实名登记要求

各省公司应严格落实端口、子端口“先登记后开通”要求，在开通使用前应准确登记端口、子端口实际使用单位名称、机构代码等信息，准确记录短信端口业务类型、具体用途、接入机房及设备等信息，并采取真实身份查验等技术手段核验和录入人员信息，各省公司应健全登记信息动态更新机制、压实工作责任，确保所有子端口实名入网、信息准确完整。目前总部已统一部署行业网关实名核验发送能力建设，系统核验能力具备前，请各省公司加强业务开通管理和巡查稽核，确保实名登记工作有效落实。

## （三）加强码号资源持有者业务管理

各省公司在接入行业短信端口码号资源时，应在合同协议中要求码号资源持有者如实报送实际使用单位信息及入

网资料，并在与使用单位签订的服务协议或合同中，明确不得违规转让、出租、转租短信端口，不得超范围使用或擅自改变端口用途，不得利用短信端口从事涉电信网络诈骗等违法犯罪活动，不得多个单位混用子端口等要求。请各省公司按要求完善与码号资源持有者的合作协议模板，并于12月底前完成已接入码号资源持有者的补充协议签署工作。

#### **（四）加强行业端口使用行为的合规管控**

各省公司要落实业务安全合规巡查处置机制要求，严格码号资源的使用管理，加强垃圾短信用户投诉问题倒查，确保端口号码使用主体与签约主体一致，杜绝出现端口转租转售行为；要引导客户规范端口码号的分类使用，每个子端口限于向单一短信息内容提供者提供单一用途的短信息服务，不得将发送业务管理和 service 类短信息的子端口用于发送商业性短信息。

#### **（五）规范商业性短信息拒收服务**

各省公司要严格规范商业性短信息的短信签名和拒收方式，在短信息中要清晰注明内容提供者的企业名称，并提供便捷、有效的拒收方式随短信告知用户，对于用户明确回复拒绝接收的短信息，须依据用户意愿或双方约定及时采取必要措施，保障用户不再受到相关子端口发送的短信息。商业性短信息签名和拒收服务规范详见附件，请各省公司 12

月底前完成本省接入的商业性短信端口签名方式、拒收服务的自查整改。

#### **（六）建设短信端口技术管控能力**

各省公司要建设行业端口（含子端口）系统管理能力，具备对本省所有在网子端口登记信息管理、核查监测及溯源能力，建设完善短信实际发送内容与短信内容模板（含短信签名）一致性监测校验能力，具体系统建设要求后续下发，请各省公司按要求落实相关系统能力建设。各省公司要全量准确留存短信网关、子端口实名登记等系统日志不少于6个月，并要求业务使用单位留存相关日志信息，确保短信端口实际使用情况可查可溯源。

#### **（七）建立短信端口涉诈信用管理机制**

针对涉及生命安全、应急救援、政务监管等用途的短信端口，公司将建立白名单机制，优先保障此类端口的业务畅通。请各省公司12月底前完成本省端口短信白名单客户梳理，并在实名登记系统中补充白名单客户信息。同时，对于实名违规、涉及电信网络诈骗案件等短信端口，各省公司要按相关法律法规或合同条款，将码号资源持有单位、实际使用单位及相关经办人纳入黑名单，并对合作单位采取暂停合作、限制业务发展等惩戒措施。

### **三、实施要求**

一是加强组织部署落实。各省公司要进一步提高站位，深刻认清强化业务安全合规对于实现业务持续健康发展的重要性，强化主责意识，加强业务培训，加快手段建设，扎实落实推进本次专项治理工作，确保各项任务落到实处、取得实效。

二是统筹好发展与安全。各省公司在组织专项治理过程中，应充分考虑业务发展需要，结合端口、子端口实际业务发送量、价值贡献、客户重要性等因素，细化制定实施方案，优先保障高价值端口完成合规登记管理工作。

三是保障用户合法权益。各省公司在开展专项治理过程中，要基于落实《中华人民共和国反电信网络诈骗法》及行业法规要求，与政企客户及合作单位充分沟通，依法依规、稳妥推进，并主动向属地通信主管部门报告，争取各方支持。

四是强化数据安全管控。各省公司要落实用户实名登记工作过程中，要高度重视数据信息安全保护工作，按照《中国移动数据安全管理办法》要求，落实数据信息安全管理和技术措施，防止用户信息泄露、毁损、丢失以及违规使用。

请各省公司 11 月 15 日前邮件反馈本次专项治理工作联系人，后续总部将就本次专项治理工作进行培训答疑，并对各省公司开展情况进行检查通报。

联系人：谢滇。

中国移动通信集团有限公司政

企事业部

2023 年 11 月 11 日

抄送：

---

联系人：谢滇